



## POLITICA DE CALIDAD

La empresa SIIM asume el compromiso de trabajar día a día para mejorar la calidad de nuestros productos y servicios de comercialización mediante un Sistema de Gestión basado en la norma ISO-9001.

Para garantizarlo adquiere los siguientes compromisos:

- Por medio de la formación y la sensibilización, se mantendrá un entorno de trabajo que motive a empleados, haciéndoles conocedores y partícipes del mismo.
- Los productos suministrados por SIIM deberán satisfacer las necesidades de nuestros clientes, cumpliendo las normas, especificaciones y requisitos legales aplicables en el ámbito de un precio competitivo.
- Los factores técnicos, administrativos y humanos que afectan a la calidad del servicio de comercialización de SIIM deben estar adecuadamente controlados.
- SIIM orienta su máximo esfuerzo a la reducción y prevención de deficiencias tanto en los productos como en el servicio, a través de la mejora continua de los procesos..
- SIIM considera básico en sus oportunidades de mejora la comunicación y colaboración con sus clientes y la implicación de sus proveedores en la calidad requerida por los primeros.
- Conocer las necesidades de nuestros clientes, con la finalidad de satisfacerlas y de mantener y mejorar nuestra competitividad.
- Establecer y revisar objetivos de calidad.

La Empresa asegurará que esta política es explicada, entendida, aplicada y mantenida por todo el personal de la misma. El Director General tiene la responsabilidad de que existen medios necesarios para aplicar y controlar la efectividad de esta Política en unas condiciones adecuadas.

Dirección General  
Viladecans a 1 de septiembre de 2007